

Criterios de vida útil de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) del ITSRL

El presente documento presenta la Tabla con las fases del ciclo de vida útil de los bienes considerados como Tecnologías de la Información y Comunicaciones y los criterios técnicos que se consideraron para determinar su duración, con el objetivo de proporcionar un marco de referencia que permita tomar decisiones relativas a su administración

Los Criterios proporcionan un marco general de referencia que contribuye en la toma de decisiones que realiza el personal involucrado en la administración de los bienes considerados como Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Bienes de TIC), e incluye, sin limitarse a ello, su adquisición, mantenimiento, sustitución o dictaminación de no utilidad.

Criterios Técnicos

- I. El ciclo de vida útil de los Bienes de TIC inicia en la fecha en que instalo e inicio su funcionamiento en el área destinada para su uso y concluye al cumplir el plazo que se haya señalado en la Tabla con las fases del ciclo de vida útil (Tabla), indicada más adelante en este documento.
- II. Una vez que los Bienes de TIC concluyan el tiempo señalado como vida útil en la Tabla, según corresponda, se entiende que entran en su etapa de obsolescencia.
- III. La sustitución de los Bienes de TIC que se encuentren en la etapa de obsolescencia, de acuerdo con la Tabla, dependerá de la disponibilidad que se tenga en el Instituto de otros bienes similares más recientes o bien, de los recursos financieros necesarios para una nueva adquisición.
- IV. La duración del ciclo de vida de los Bienes de TIC podrá variar, en función de los servicios de mantenimiento preventivo o correctivo que se puedan otorgar.
- V. Mientras los Bienes de TIC sean funcionales, cuenten con servicio de soporte por parte del fabricante o proveedor de los mismos y sigan siendo compatibles con la Infraestructura Tecnológica del Instituto, podrán mantenerse en operación.
- VI. La duración de la vida útil de los Bienes de TIC, se estima suponiendo un uso normal y adecuado de su funcionalidad y características propias y sumando los años de cada una de sus fases, a saber: óptima, extendida y declinación, caracterizadas cada una por lo siguiente:

Fase Óptima

- Se tiene garantía del proveedor en partes y refacciones.
- La funcionalidad y características del equipo es adecuada para a la Infraestructura Tecnológica del Instituto.
- El equipo se desempeña igual, o de forma semejante, a otros equipos similares de tecnología reciente.
- Se tiene acceso a la actualización de software y firmware para el equipo.
- Hay en el mercado existencias del mismo modelo de equipo.
- Se presentan casos excepcionales de fallas en el equipo.

Fase Extendida

- El equipo ya no cuenta con garantía, pero existe soporte técnico del fabricante.
- Se dificulta conectar nuevos dispositivos al equipo o algunas características de estos dispositivos demandan nuevas versiones de software que no soporta el equipo.
- Las nuevas versiones de software se ejecutan en el equipo, pero su desempeño es menor al de equipos similares de tecnología más reciente.
- Pocas actualizaciones disponibles de software y firmware aplican al modelo del equipo.
- Es necesario y es posible aumentar recursos, como RAM o disco duro, para recuperar la funcionalidad del equipo.
- Se presenta una mayor incidencia de falla del equipo.

Fase de Declinación

- El fabricante ya no brinda soporte ni actualizaciones al modelo del equipo.
- Las refacciones o servicios de mantenimiento para el equipo son escasos o muy costosos.
- Las nuevas versiones del software demandan recursos que son insuficientes en el equipo.
- Las actualizaciones de firmware ya no aplican al modelo del equipo.
- Los desarrollos tecnológicos recientes crean un alto contraste en cuanto a rendimiento/costo comparados con el equipo que se encuentra en esta fase.
- Es difícil incrementar recursos, como RAM o disco duro, debido al rezago tecnológico del equipo.
- Es difícil o incosteable la reparación del equipo con falla.

VII. La interpretación de los presentes Criterios, para los efectos administrativos, corresponde al Jefe del Departamento de Sistemas, quien resolverá los casos no previstos en los mismos.

Tabla con las fases del ciclo de vida útil

Se presenta enseguida la Tabla con las fases que integran el ciclo de vida de los diferentes Bienes de TIC:

Bienes de TIC	Años en cada fase del ciclo de vida			Suma de años de vida útil
	Optima	Extendida	Declinación	
Computadora de escritorio x86 (desktop)	3	1	1	5
Computadora portátil (laptop, mini laptop, classmate)	2	2	1	5
Tableta (tablet)	2	1	0	3
Servidor de cómputo con sistema operativo Windows /Linux /Unix	3	2	1	6
Estación de trabajo	3	1	1	5
Impresora (de mesa o standalone)	2	1	1	4
Escáner, Multifuncional	2	1	1	4
Plóter	4	1	1	6
Switch core, Switch de acceso, Ruteador, Bridge, Gateway, Proxy, Appliances para la administración del tráfico de red	5	1	1	7
Access Point	4	1	1	6
Equipo de seguridad contra intrusos /IPS /IDS, Appliances para la prevención de pérdida de datos /DLP, Firewall, Antispam, Antivirus, Equipo para sincronización de tiempo	3	1	1	5
Conmutador telefónico	4	1	1	6
Aparato telefónico	4	2	1	7